Privacyverklaring

Bij Praktijk Hodã vind ik jouw privacy belangrijk. Zeker omdat je tijdens een traject soms heel persoonlijke dingen met mij deelt.

In deze privacyverklaring lees je welke gegevens ik van je verzamel, waarom ik dat doe, welke software ik gebruik, hoelang ik je gegevens bewaar en wat jouw rechten zijn.

Ik ben verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Contactgegevens

Houda Khiraoui, handelend onder de naam Praktijk Hodã
Den Haag, Nederland
contact@praktijkhoda.nl
www.praktijkhoda.nl
KvK: 74655272

Websitebeheer

Mijn website wordt gehost door Heijsens.

Je kunt mijn website bekijken zonder dat je zelf persoonsgegevens hoeft in te vullen. Er kunnen wel technische gegevens worden verwerkt, zoals je IP-adres, het type browser dat je gebruikt en het tijdstip waarop je de website bezoekt. Deze gegevens kunnen nodig zijn om de website goed te laten werken en te beveiligen.

Vul je een contactformulier in of klik je door naar een andere website? Dan kunnen daarbij aanvullende gegevens worden verwerkt en geldt het privacybeleid van die partij.

Als je contact met mij opneemt

Stuur je mij een e-mail of plan je een gratis kennismakingscall? Dan verwerk ik je naam, e-mailadres, eventuele contactgegevens en de informatie die je zelf met mij deelt.

Ik gebruik deze gegevens om je vraag te beantwoorden, onze afspraak in te plannen en te bespreken of mijn begeleiding bij jouw hulpvraag past.

Komt er geen overeenkomst tot stand? Dan bewaar ik je gegevens maximaal zes maanden.

Als je een traject volgt

Wanneer je een individueel traject of groepstraject bij Praktijk Hodã volgt, verwerk ik gegevens die nodig zijn om je begeleiding goed te laten verlopen. Denk aan je naam, e-mailadres, contactgegevens, betaalgegevens en informatie over je hulpvraag.

Voorafgaand aan of tijdens het traject kan ik je vragen om een intakeformulier, check-in formulier of andere vragenlijst in te vullen. Hierin kun je informatie delen over je gedachten, gevoelens, ervaringen, klachten en de onderwerpen waaraan je wilt werken.

Ik gebruik deze gegevens om onze sessies voor te bereiden en mijn begeleiding af te stemmen op jouw persoonlijke situatie.

Dossiervorming tijdens begeleiding

Om je tijdens een traject zo goed mogelijk te kunnen begeleiden, maak ik aantekeningen van onze sessies. Hierin kan informatie staan over je hulpvraag, je gevoelens, gedachten, persoonlijke ervaringen en je lichamelijke of emotionele welzijn. Ook houd ik hierin bij welke onderwerpen we bespreken, welke inzichten er tijdens de sessies naar voren komen en welke stappen je tijdens het traject zet.

Ik gebruik deze aantekeningen voor jouw begeleiding en behandel deze met zorg en vertrouwelijkheid. Deze aantekeningen zijn alleen voor mij toegankelijk.

Wil ik informatie uit jouw sessies voor een ander doel gebruiken, bijvoorbeeld om een ervaring te delen op mijn website? Dan vraag ik daarvoor altijd eerst jouw uitdrukkelijke toestemming.

Na afronding van je traject verwijder ik deze aantekeningen binnen zes maanden.

Als je een online cursus of digitaal product koopt

Wanneer je een online cursus of digitaal product bij Praktijk Hodã aanschaft, verwerk ik de gegevens die nodig zijn om je bestelling af te handelen. Denk aan je naam, e-mailadres, factuurgegevens, betaalinformatie en de producten die je hebt aangeschaft.

Ik gebruik deze gegevens om je aankoop te verwerken, een account voor je aan te maken en je toegang te geven tot je cursus of digitale materialen.

Je accountgegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor de toegang die bij jouw aankoop is afgesproken.

Welke software en externe partijen gebruik ik?

Voor mijn website, trajecten, digitale producten en administratie maak ik gebruik van verschillende externe partijen. Hieronder leg ik uit welke partijen dat zijn, waarvoor ik ze inschakel en welke persoonsgegevens zij daarbij kunnen verwerken.

Google Formulieren

Voor intakeformulieren, check-in formulieren en andere vragenlijsten gebruik ik Google Formulieren. Wanneer je een formulier invult, worden je antwoorden via Google verwerkt. Hierin kan persoonlijke informatie staan over je hulpvraag, gedachten, gevoelens, ervaringen en emotioneel welzijn.

Ik gebruik deze informatie om je begeleiding voor te bereiden en af te stemmen op jouw situatie. Na afronding van je traject verwijder ik deze formulieren binnen zes maanden.

Zoom

Voor mijn kennismakingscalls, het inplannen van afspraken en mijn trajecten gebruik ik Zoom. Wanneer je een afspraak inplant of deelneemt aan een traject, kan Zoom gegevens verwerken zoals je naam, e-mailadres, afspraakgegevens en technische informatie die nodig is voor de verbinding.

Ik maak geen beeld- of geluidsopnames van sessies zonder jouw voorafgaande toestemming.

Membirds

Mijn online cursussen en digitale producten worden aangeboden via Membirds.

Wanneer je een cursus of digitaal product koopt, worden gegevens verwerkt die nodig zijn om je bestelling af te handelen, je account aan te maken en je toegang te geven tot de materialen. Denk aan je naam, e-mailadres en factuurgegevens.

Mollie

Voor online betalingen gebruik ik Mollie.

Mollie verwerkt de gegevens die nodig zijn om je betaling uit te voeren, zoals betaalgegevens en informatie over je bestelling.

Enormail

Voor mijn nieuwsbrief gebruik ik Enormail.

Wanneer je je aanmeldt, verwerk ik je e-mailadres en eventueel je naam om je berichten te sturen over EFT, nieuwe cursussen, trajecten en andere ontwikkelingen binnen Praktijk Hodã. Je kunt je op ieder moment uitschrijven via de afmeldlink onderaan mijn e-mails.

Outlook

Voor mijn zakelijke e-mailcommunicatie gebruik ik Outlook.

Wanneer je mij een e-mail stuurt, worden je naam, e-mailadres en de inhoud van je bericht verwerkt om je vraag te beantwoorden of met je te communiceren over je traject of aankoop.

Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Facturen en gegevens die onder de fiscale bewaarplicht vallen, bewaar ik zeven jaar. Gegevens uit intakeformulieren, check-ins en sessie aantekeningen verwijder ik binnen zes maanden na afloop van je traject.

Heb je alleen contact met mij opgenomen en is er geen traject of aankoop uit voortgekomen? Dan verwijder ik je gegevens binnen zes maanden.

Deel ik jouw gegevens met anderen?

Ik verkoop jouw persoonsgegevens niet.

Soms is het nodig om gegevens te delen met bedrijven die mij helpen bij het aanbieden van mijn diensten. Denk aan de software zoals hierboven gemeld.

Deze partijen verwerken gegevens voor de doeleinden waarvoor ze worden ingeschakeld. Waar dat wettelijk nodig is, maak ik afspraken over de bescherming van jouw gegevens.

Jouw privacyrechten

Volgens de AVG heb je verschillende rechten.

Je mag vragen welke persoonsgegevens ik van je heb en waarvoor ik ze gebruik. Kloppen bepaalde gegevens niet? Dan kun je ze laten corrigeren of aanvullen. Ook kun je in bepaalde situaties vragen om je gegevens te laten verwijderen of het gebruik ervan te beperken.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Dan kun je een e-mail sturen naar contact@praktijkhoda.nl. Ik reageer zo snel mogelijk op je verzoek, en uiterlijk binnen drie maand.

Ben je het ergens niet mee eens? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging

Ik neem passende maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

Denk je dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of vermoed je misbruik? Neem dan contact met me op via contact@praktijkhoda.nl.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan veranderen wanneer mijn werkwijze, dienstverlening of de wetgeving verandert. De meest recente versie staat altijd op mijn website.

Laatst bijgewerkt: 18 oktober 2026.